

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – Соглашение) представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Технический центр Интернет» (далее по тексту именуемое – Технический центр или ТЦИ), адресованное неопределенному кругу лиц, на использование своих официальных сайтов, включая информационные материалы, аудио, видео, фото, текстовые и иные материалы, размещенные на таких сайтах (контент), а также иных своих программ, ресурсов и сервисов, доступ к которым открыто и безвозмездно предоставляется ТЦИ (далее по тексту совместно именуемые «Сервисы») заключить настоящее Соглашение на изложенных ниже условиях.

Использование Сервисов регламентируются настоящим Соглашением, а также документами, описывающими такие Сервисы и/или устанавливающими порядок и условия их использования (далее по тексту такие документы именуются «пользовательская документация»).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Официальные сайты ТЦИ** – сайты ТЦИ, расположенные в сети Интернет на доменах <https://tcinet.ru/>, <https://statdom.ru/>, <https://tlsc.ru/> и их поддоменах.
- 1.2. **Сервисы** – официальные сайты ТЦИ, включая информационные материалы, аудио, видео, фото, текстовые и иные материалы, размещенные на таких сайтах (контент), а также иные программы, ресурсы и сервисы ТЦИ, доступ к которым предоставляется ТЦИ открыто и безвозмездно.
- 1.3. **Пользовательская документация** – любые документы, описывающие Сервисы, устанавливающие порядок и условия использования Сервисов (в том числе руководства пользователя, учебные пособия, инструкции и т.п.).

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента полного и безоговорочного его принятия (акцепта). Акцептом настоящего Соглашения является совершение конклюдентных действий (п. 3 ст. 438 и абз. 2 п. 1. ст. 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации), а именно – использование лицом любого Сервиса, доступ к которому открыто и безвозмездно предоставляется ТЦИ со ссылкой на настоящее Соглашение.
- 2.2. С момента акцепта настоящего Соглашения такое лицо становится стороной Соглашения (лицензиатом), в дальнейшем именуется «Пользователь» и приобретает права и

обязанности в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Пользователь соглашается, что он ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы ТЦИ.

- 2.3. Действия Пользователя, направленные на заключение настоящего Соглашения, признаются действиями именно Пользователя, если Технический центр не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения таких действий иным лицом лежит на Пользователе.
- 2.4. В соответствии с настоящим Соглашением ТЦИ как правообладатель Сервисов предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервисов на условиях, изложенных в настоящем Соглашении и в Пользовательской документации.

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

- 3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.
- 3.2. При использовании Сервисов ТЦИ Пользователь не вправе:
  - 3.2.1. нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
  - 3.2.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав;
  - 3.2.3. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
  - 3.2.4. нарушать нормальную работу Сервисов ТЦИ;
  - 3.2.5. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Соглашением и/или Пользовательской документацией;
  - 3.2.6. использовать любое программное обеспечение и/или технологию и/или осуществлять любые иные действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервисов ТЦИ.

### **4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ**

- 4.1. ТЦИ вправе устанавливать ограничения на использование Сервисов как в настоящем Соглашении, так и в Пользовательской документации (например, в руководстве пользователя может быть установлено максимальное количество обращений к Сервису за определенный период времени и т.п.).
- 4.2. ТЦИ вправе ограничить прием любых сообщений от Пользователя, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо, когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты ТЦИ определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях.
- 4.3. В целях повышения качества Сервисов ТЦИ и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным

вопросам путем направления информационного сообщения при очередном использовании Пользователем Сервиса. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Сервисах ТЦИ. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы ТЦИ на своих Сервисах

## **5. ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПРАВА И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

- 5.1. Все объекты, доступные при помощи Сервисов ТЦИ, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание Сервисов), а также любой контент, размещенный на Сервисах ТЦИ, являются объектами исключительных прав ТЦИ.
- 5.2. Использование Сервисов возможно только в рамках их функционала, определенного в Пользовательской документации. Никакие элементы содержания Сервисов ТЦИ, а также любой контент, размещенный на Сервисах, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме, иное их использование в целях, определяемых Пользователем, которые не противоречат нормам действующего законодательства и условиями Соглашения. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса ТЦИ.
- 5.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого контента допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве (правообладателе), а также указания соответствующего Сервиса как источника.
- 5.4. Описание функционала, порядка доступа, порядка и способов использования Сервисов, устанавливаются в Пользовательской документации (например, руководство пользователя, инструкции и т.п.).
- 5.5. ТЦИ выступая в качестве правообладателя Сервисов сохраняет за собой все исключительные права на любые результаты переработки Сервисов, а также на любые результаты переработки элементов содержания Сервисов или содержания Сервисов в целом, допустимые в соответствии с условиями Соглашения и/или Пользовательской документацией, и в праве в любое время отозвать свое разрешение на их использование по своему усмотрению без компенсации каких-либо издержек Пользователю (расходов, убытков и пр.), связанных с их созданием как производного объекта исключительной собственности и/или ином коммерческим или некоммерческим использованием.

## **6. САЙТЫ И КОНТЕНТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

- 6.1. Сервисы ТЦИ могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ТЦИ на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ТЦИ не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервисов, в том числе,

за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

- 6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте ТЦИ или любом другом Сервисе ТЦИ, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ТЦИ, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

## **7. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 7.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИСПОЛЬЗУЕТ СЕРВИСЫ ТЦИ И/ИЛИ МАТЕРИАЛЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСОВ, НА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ РИСК. СЕРВИСЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ "КАК ЕСТЬ" И БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА. ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕСООТВЕТСТВИЕ СЕРВИСОВ ТРЕБОВАНИЯМ И/ИЛИ ОЖИДАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
- 7.2. ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР НЕ ГАРАНТИРУЕТ: (i) ЧТО СЕРВИСЫ СООТВЕТСТВУЮТ ИЛИ БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ И/ИЛИ ОЖИДАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПО КАЧЕСТВУ И УСЛОВИЯМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ), (ii) ЧТО ФУНКЦИИ И ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСОВ БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ И/ИЛИ ОЖИДАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, (iii) ЧТО РЕЗУЛЬТАТЫ И/ИЛИ МАТЕРИАЛЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ, ПРИ НЕСОБЛЮДЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ РУКОВОДСТВА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И/ИЛИ ИНЫХ ИНСТРУКЦИЙ, ПРАВИЛ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ТЕХНИЧЕСКОГО ЦЕНТРА ИЛИ ПРИ НАЛИЧИИ ПРЕПЯТСТВИЙ СО СТОРОНЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ БУДУТ ТОЧНЫМИ, ПРАВИЛЬНЫМИ, ДОСТОВЕРНЫМИ И НАДЕЖНЫМИ, (iv) ЧТО СЕРВИСЫ БУДУТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ НЕПРЕРЫВНО, БЫСТРО, НАДЕЖНО И БЕЗ ОШИБОК (v) ЧТО ОШИБКИ И/ИЛИ ДЕФЕКТЫ В СЕРВИСАХ БУДУТ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ИСПРАВЛЕНЫ, (vi) ЧТО СЕРВИСЫ АБСОЛЮТНО ЗАЩИЩЕНЫ ОТ ВИРУСОВ И ДРУГИХ ВРЕДНОСНЫХ КОМПОНЕНТОВ, (vii) ЧТО СЕРВИСЫ СОВМЕСТИМЫ СО ВСЕМИ СИСТЕМАМИ И ПРОГРАММАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И (viii) ЧТО СЕРВИСЫ НЕ БУДУТ КАК-ЛИБО НЕГАТИВНО ВЛИЯТЬ НА СИСТЕМЫ И ПРОГРАММЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ БЕРЕТ НА СЕБЯ ВСЕ РАСХОДЫ ПО НЕОБХОДИМОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ, РЕМОНТУ И/ИЛИ ИСПРАВЛЕНИЮ И Т.П. СВОИХ СИСТЕМ И ПРОГРАММ, ПРИ ДЕФЕКТАХ ИЛИ ИНЫХ НЕИСПРАВНОСТЯХ, ВОЗНИКШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ.
- 7.3. ТЦИ не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов ТЦИ или отдельных частей/функций Сервисов.
- 7.4. При любых обстоятельствах ответственность ТЦИ в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячью) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## 8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ТЦИ относительно порядка использования Сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ТЦИ.
- 8.2. Настоящее Соглашение может быть изменено ТЦИ без какого-либо специального и/или предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте ТЦИ <https://tcinet.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу [https://tcinet.ru/documents/user\\_agreement.pdf](https://tcinet.ru/documents/user_agreement.pdf). Если Пользовательской документацией не установлено иное в отношении такого документа применяется порядок его изменения, изложенный в настоящем пункте.
- 8.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права по месту нахождения ТЦИ. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации.
- 8.4. Нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются к отношениям между Пользователем и ТЦИ по настоящему Соглашению, т.к. все Сервисы предоставляются на безвозмездной основе.
- 8.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ТЦИ агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 8.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 8.7. Бездействие со стороны ТЦИ в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает ТЦИ права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ТЦИ от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.